



---

## L'enseignement hybride dans les universités de Madagascar : Enjeux et réalité

MAHAIMILA Tahirimanitra Michaëlla (1), RASOAMIARAMANANA Aina Fehinirina (2),  
HERISON Tsimbina Herison (3), LOHANARINDRA Baosisa Léonvia (4)

1,2,3,4 Unité de Recherche Management pour le Développement Durable et Innovation,  
Ecole de Management et d'Innovation Technologique, Université de Fianarantsoa

---

**Résumé :** Compte tenu de la situation actuelle au sein des universités de Madagascar à savoir que les établissements ne peuvent recueillir qu'un nombre limité d'étudiants alors que l'effectif connaît un énorme accroissement et aussi pour faire face à la crise sanitaire, l'université a dû s'orienter vers l'hybridation de la formation. Ces nouvelles méthodes ont été mis en place afin d'assurer la dispensation des cours. Cette contribution se veut une étude elle exploite les résultats d'une enquête par questionnaire mené auprès des étudiants issus de différentes disciplines et des entretiens auprès des enseignants et chefs d'établissements dont l'objectif est de mettre en avant la réalité de l'enseignement hybride dans l'université de Fianarantsoa tout en avançant des améliorations et des recommandations.

**Mots-clés :** Enseignement hybride, enseignants universitaires, formation, Université

**Digital Object Identifier (DOI):** <https://doi.org/10.5281/zenodo.11426394>

---

### 1 Introduction

Madagascar fait face à un certain nombre de défis en matière d'enseignement à cause de son infrastructure limitée et insuffisante (salles de classe, logements des étudiants, matériels informatiques, ...), et de son manque de personnel enseignant qualifié. La pandémie COVID-19 a intensifié ces défis et a poussé les universités à trouver des moyens adéquats pour faire face à l'enseignement traditionnel en offrant un environnement d'apprentissage plus flexible et innovant. Ainsi, elles ont été conquises à opter l'enseignement hybride afin d'assurer la continuité pédagogique. Étant un mode d'apprentissage mixte, combinant l'enseignement présentiel



et celui à distance, elle offre la possibilité d'une plus grande flexibilité d'apprentissage, de l'autonomie des étudiants et de leur accès à des ressources pédagogiques variées.

La formation hybride remonte au début des années 2000 (Sea Kim, 2011) à l'intégration des nouvelles technologies d'information et de communication dans tous les secteurs de la société, l'éducation y compris. Quant à l'université de Fianarantsoa, elle s'est orientée vers ce type d'apprentissage en 2016. L'évolution du numérique dans le développement des plateformes d'apprentissage en ligne offre des nouvelles opportunités pour l'enseignement supérieur. Toutefois, elle est souvent liée à des coûts élevés de développement et de maintenance des plateformes numériques ainsi qu'à des coûts supplémentaires liés à la formation en présentiel.

La question qui se pose est de savoir où en est la situation actuelle de l'adoption de cette approche au sein de l'Université de Madagascar et de mettre en lumière la réalité qu'on y vit. Il est nécessaire d'identifier les défis et les opportunités qu'offre l'enseignement hybride tout en explorant des solutions pour améliorer sa mise en œuvre afin de répondre aux besoins des étudiants et des enseignants. On suppose que cette formation présente des opportunités d'amélioration sur l'accessibilité à l'éducation supérieure et sur la qualité de l'enseignement. Mais elle est confrontée à des défis liés à l'infrastructure technologique et à la formation des enseignants.

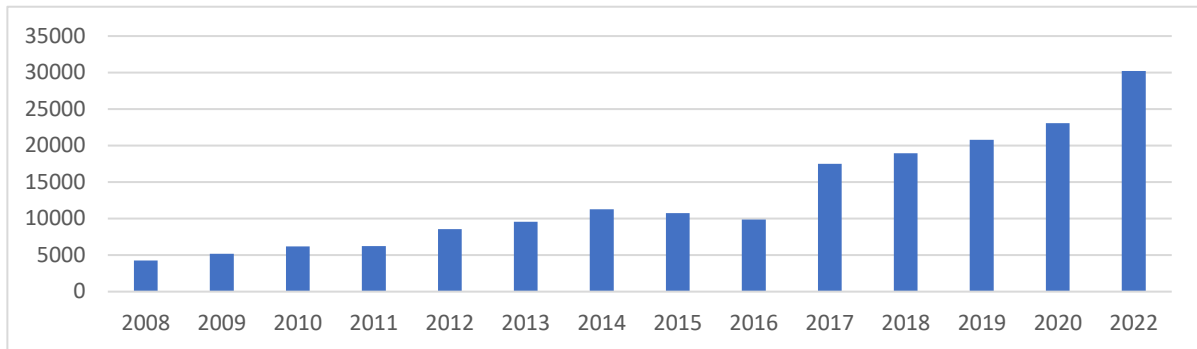
Sur ce, l'intérêt de cet article réside dans la nécessité d'améliorer la qualité de l'enseignement et la réussite des étudiants. D'où il est essentiel de comprendre les enjeux et les réalités auxquels l'université de Madagascar fait face. Alors pour avoir des résultats meilleurs, une enquête a été menée auprès de ceux qui suivent ou qui ont déjà suivi des formations hybrides, et ceux qui sont dans la formation dite classique, dans tous disciplines à tous niveaux.

## 2 Résultats

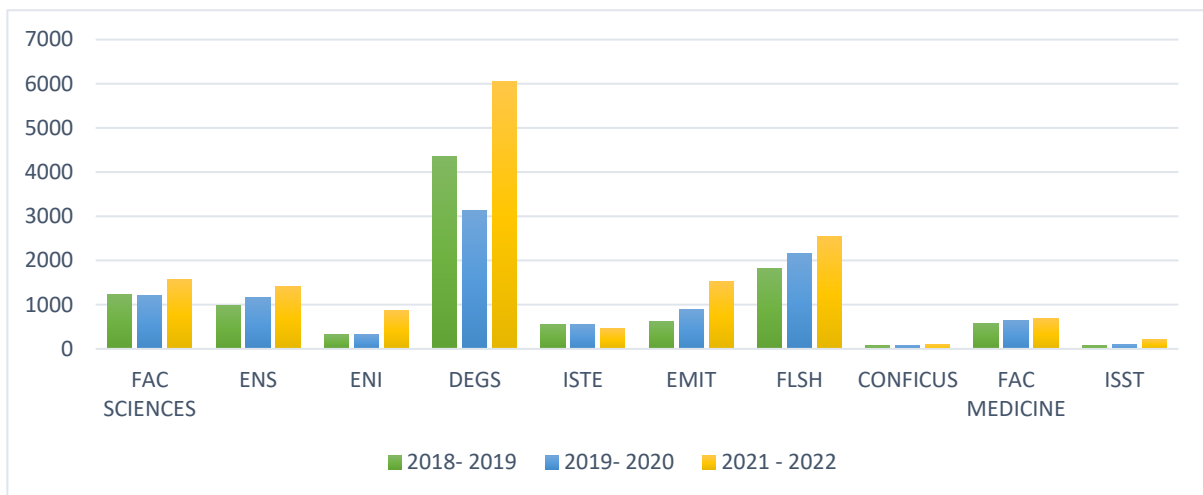
2.1 E  
v  
o  
l  
u  
t  
i  
o  
n  
  
d  
e  
  
l  
,  
e  
f  
f  
e

L'effectif au sein de l'université ne cesse de s'accroître quasiment tous les ans et cela dans tous les établissements scolaires. Comptant 4285 étudiants en 2008, l'université accueille aujourd'hui 30196 étudiants. On constate qu'en seulement 14ans, le nombre des étudiants ont sextuplé. On remarque surtout cette concentration de nombre en première en année de licence comme le montre la figure 2 ci-dessous. Bien sûr pour

certains établissements, cet accroissement s'est accompagné de construction de nouvelles infrastructures mais malgré tout, cela reste insuffisant.



**Figure 1.** Evolution de l'effectif des étudiants de l'université de Fianarantsoa 2008 à 2022



**Figure 2.** Evolution des effectifs des inscrits en première année par établissement

2.2 U  
n  
e  
  
n  
o  
t  
i  
o  
n  
  
m  
a  
l

La notion d'enseignement hybride demeure souvent mal définie et suscite une confusion préoccupante parmi les étudiants et les enseignants, comme le montre une enquête menée au sein de l'Université de Fianarantsoa. Cette étude révèle que très peu parviennent à appréhender pleinement ce concept, la majorité des étudiants le confondant avec l'enseignement en ligne.

L'ambiguïté entourant l'enseignement hybride découle principalement du manque de définition précise et uniforme. Cette notion, qui se situe à la croisée de l'enseignement en présentiel et de l'apprentissage en ligne, peine à être caractérisée de manière cohérente.

Par définition, l'enseignement hybride est « une combinaison ouverte d'activités d'apprentissage offertes en présence, en temps réel et à distance, en mode synchrone ou asynchrone » (APOP, 2012). Toutefois, pour

certain, elle implique une alternance entre cours en classe et interactions virtuelles, tandis que pour d'autres, elle signifie un équilibre entre enseignement traditionnel et recours aux technologies numériques.

Les résultats de l'enquête mettent en évidence une perception erronée largement répandue, attribuant à l'enseignement hybride une signification équivalente à l'apprentissage en ligne, 120 étudiants sur 359 ont répondu que l'enseignement hybride s'agit d'une mode d'enseignement qui se fait en ligne et 88 pensent que c'est juste un terme utilisé pour différencier deux modes d'enseignement. Cette méprise découle vraisemblablement du fait que certains établissements, par souci de s'adapter aux défis liés aux infrastructures limitées, ont rebaptisé leur nouvelle approche pédagogique "enseignement hybride". Cette appellation vise souvent à regrouper une gamme de modalités éducatives, allant des cours en classe à l'utilisation de plateformes en ligne, dans le but de mieux gérer l'effectif croissant des étudiants.

Cette confusion entre enseignement hybride et enseignement en ligne a des implications profondes pour les parties prenantes de l'éducation. Les enseignants peuvent se sentir perplexes quant aux attentes associées à ce mode d'enseignement, tandis que les étudiants pourraient avoir des attentes divergentes quant à la manière dont ils devraient interagir avec le contenu pédagogique.

D'un côté, l'enseignement hybride se trouve confronté à des défis majeurs, notamment en raison de l'insuffisance matérielle qui entrave son adoption généralisée. Près de 57% des étudiants enquêtés manifestent une préférence marquée pour l'enseignement classique en présentiel considérant que l'approche hybride requiert un investissement supplémentaire en termes d'équipements, tels que smartphones ou ordinateurs, sans parler de l'accès limité à la connexion ou à Internet, qui demeure un obstacle persistant.

L'absence d'auto-formation constitue également une barrière significative. Certains étudiants estiment que les supports de cours utilisés dans le cadre de l'enseignement hybride sont souvent complexes et difficiles à comprendre. Ce sentiment d'incompréhension peut résulter en une perte de motivation, entravant ainsi l'apprentissage.

Toutefois, il est important de noter que malgré ces défis, l'enseignement hybride n'est pas dépourvu d'avantages. Certains étudiants perçoivent clairement les atouts de cette approche. Pour eux, l'enseignement hybride offre la flexibilité d'étudier tout en poursuivant d'autres activités, voire en maintenant leur carrière professionnelle. Cette souplesse temporelle répond aux besoins variés des étudiants, permettant une meilleure conciliation entre les études et d'autres engagements.

L'obstacle de l'inexpérience avec les outils informatiques chez les étudiants, et même chez certains enseignants plus âgés, constitue indéniablement un défi majeur pour la mise en place réussie de l'enseignement hybride à l'Université de Fianarantsoa. Cependant, il est important de noter que cette situation est loin d'être irrémédiable.

### **2.3. Les prérequis et situation sur terrain d'une formation hybride**

Il n'existe aucune règle prédéfinie à la manière dont une formation hybride est conçue étant donné que les modalités digitales d'une formation hybride peuvent prendre des formes différentes et intervenir à n'importe quel moment du dispositif de formation de l'apprenant. Toutefois certains éléments méritent d'être prise en compte pour une meilleure performance de l'enseignement hybride. Burton et ses collègues (2011, p73) mettent en évidence une série de composantes des dispositifs hybrides. Une de ces composantes correspond aux outils de communication qui permettront aux étudiants d'interagir avec leur enseignants et leurs pairs Pour en bénéficier pleinement, l'étudiant doit posséder des matériels informatiques nécessaires pour pouvoir suivre les cours.

Selon les enquêtés, c'est une condition primordiale dans cette catégorie de formation. Parallèlement à cela, les interactions sociales font parties des éléments prédictifs du succès à l'apprentissage en ligne (Joksimović et al, 2015). La composante suivante est l'interaction. L'étude sur terrain a montré que les principales raisons qui empêcheraient les étudiants de suivre une formation en hybride sont le manque d'interaction avec les autres étudiants (22%) et aussi de suivre une formation en ligne, sans assistance (19%). Des auteurs comme Dabbagh, Buchs, Crahay soulignent l'influence positive des interactions sur les performances des étudiants (Dabbagh et al., 2019). L'absence de cette dernière représentera donc un obstacle dans la mise en place de cette formation mixte. Il serait alors indispensable de proposer des interactions sociales dans les dispositifs de formation tels que des groupes de discussion surtout que 40% des étudiants enquêtés ne sont pas satisfaits des chat box.

La satisfaction est une autre composante dont il faut considérer. La littérature a établi la relation entre la réussite scolaire et la satisfaction que l'étudiant/élève prouve dans ces études. Tout d'abord, concernant les technologies employées pour les cours en ligne, les plus utilisés sont les médias sociaux qui occupent presque la moitié des outils soit 47.08% suivi de près par les plateformes qui quant à lui occupent les 36.77%. Les résultats de l'enquête ont montré le niveau de satisfaction par rapport à cela. Les plus estimés avec un pourcentage de 66% chacun est les réseaux sociaux et les documents partagés (vidéo, audio,)

Un dernier élément à considérer pour un enseignement hybride efficace est la discipline. Elle a un impact positif sur le processus d'apprentissage. En effet, elle renforce la motivation et améliore la planification. Comme il a été souligné « un étudiant.e dont la discipline sociale et spirituelle est forte a de grandes chances d'exceller à l'école » (Bodo, 2020). Chaque apprenant doit de se fixer des normes à suivre, en d'autres termes de s'autodiscipliner. Les étudiants sont très conscients de cela car 60% d'entre eux sont en accord que les étudiants ont besoin d'une plus grande discipline pour réussir un cours en hybride

### **3 Discussions**

#### **3.1. Regard des enseignants sur la formation hybride**

Bien que l'enseignement hybride suscite un intérêt parmi les enseignants de l'Université, leurs opinions divergent sur le sujet. Ces enseignants reconnaissent les avantages de cette approche incluant l'économie de temps et la réduction des déplacements. Ils sont d'avis que la formation hybride valorise la recherche en encourageant l'utilisation des plateformes telles que Moodle comme c'est le cas au sein de l'École Normale Supérieure (ENS) et l'environnement numérique de travail (ENT) à la Faculté de Médecine. Les cours en présentiel offrent un environnement où les étudiants peuvent se concentrer davantage. Les interactions directes avec les professeurs favorisent les discussions approfondies et une assimilation plus complète des concepts.

Cependant, il convient de souligner que l'évaluation des étudiants devient plus complexe dans le cadre de l'enseignement hybride, nécessitant l'utilisation de plates-formes appropriées pour mener à bien les évaluations à distance. Il est pertinent de noter que la Faculté des Sciences se démarque par une perspective différente. Certains professeurs de cette faculté expriment des réserves quant à l'enseignement hybride. Ils soutiennent que seuls les cours en présentiel leur permettent d'enseigner de manière optimale, en soulignant l'importance des interactions directes avec les étudiants. Néanmoins, des documents évoquent que l'enseignement hybride peut être adapté à diverses disciplines et qu'il est potentiellement pluridisciplinaire.

De manière complémentaire, il est à relever que la situation des professeurs face aux Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) est variée. Les enseignants plus âgés peuvent rencontrer des défis pour s'adapter aux TIC en raison de leurs tranches d'âges, ce qui peut influencer leur perception de l'enseignement hybride.

Pendant les interviews, les enseignants nous ont confié que les étudiants, surtout ceux au niveau licence, oublient fréquemment de consulter les supports en ligne ou les documents envoyés à l'avance. Ce constat rend leur tâche difficile. De plus, nombreux sont ceux qui ne maîtrisent pas l'utilisation de ces technologies. Ces observations mettent en évidence la nécessité d'une approche continue pour renforcer l'efficacité de cette méthode.

En conséquence, une transition progressive et réfléchie est recommandée. Les professeurs et les étudiants doivent bénéficier de formations approfondies en pédagogie numérique et en utilisation d'outils numériques et technologiques pour garantir une mise en œuvre réussie. Parallèlement, des mesures d'accompagnement, y compris un accès sécurisé au WiFi avec des restrictions pertinentes, sont essentielles pour faciliter un environnement d'apprentissage en ligne propice.

### **3.2. Flexibilité dans la conception des cours et évaluation adaptative**

Un des points à considérer est que les étudiants sont issus de milieux différents. Ils ont leurs propres façons et leurs styles d'apprentissage. L'enseignant se doit donc d'être flexible dans la conception de son cours surtout dans le cadre de l'enseignement hybride en garantissant un accès équitable à l'éducation en prenant en compte les contraintes personnelles ou contextuelles de chaque étudiant (MacKenzie, 2013). Comme mentionner plus haut, les interactions enseignant-étudiants sont primordiales et cette flexibilité va favoriser cette interaction en créant un climat favorable entre ces acteurs et de privilégier ainsi l'apprentissage en ligne. L'enseignement hybride nécessite l'engagement et la motivation de l'étudiant, un cours adapté à chacun va permettre favoriser cet engagement et contribuer à une expérience d'apprentissage enrichissante et efficace (Conseil de l'Europe, 2018). Une mise à jour et des ajustements des processus peut toujours être effectués de par le biais des feedbacks des étudiants. Ainsi, la flexibilité dans la conception des cours se révèle être un pilier fondamental de l'enseignement hybride, favorisant un environnement d'apprentissage dynamique et évolutif où chaque étudiant peut s'épanouir pleinement.

Les enseignants peuvent aussi suivre la progression des étudiants dans un environnement hybride, où les interactions en ligne et en présentiel peuvent varier (Piciano, A.G., 2017) à l'aide des évaluations qui peuvent être adaptés selon la catégorie d'étudiant. En effet, l'évaluation adaptative joue un rôle crucial dans l'enseignement hybride en permettant une personnalisation de l'apprentissage pour chaque étudiant (Chen et al., 2022). Grâce à ce genre d'évaluation, les étudiants peuvent vivre une expérience d'apprentissage plus équitable et efficace en s'adaptant à leurs besoins individuels des apprenants (Fuchs et Fuchs, 2017).

## **4. Conclusion**

Les différentes études menées dans cet article nous conduisent à avoir un regard nouveau sur la réalité sur terrain en ce qui concerne l'hybridation des enseignements, tant du côté des étudiants que des enseignants. D'un côté,



bien que pour la plupart des étudiants ont des opinions faussées sur la question, il en reste qu'ils sont plutôt favorables à ce dispositif pédagogique. De l'autre côté, les enseignants sont d'avis partagés mais la majorité d'avis que l'enseignement hybride est incontournable. Cette étude entame de nombreuses perspectives de recherche et posent de nouvelles questions auxquelles de prochaines études pourraient répondre.

## REFERENCES

- [1] Louis, E. (2021). L'école au temps d'une pandémie : perspectives et défis de l'apprentissage hybride.
- [2] Association pour les Applications Pédagogiques de l'Ordinateur au Postsecondaire. (2012). La classe hybride, un équilibre encore provisoire ! [En ligne] <https://apop.qc.ca/fr/capsule/la-classe-hybride> [consulté le 30 juin 2023].
- [3] Burton, R., Borruat, S., Charlier, B., Coltice, N., Deschryver, N., Docq, F., ... & Villiot-Leclercq, E. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur. *Distances et savoirs*, 9(1), 69-96.
- [4] Joksimović, S., Gašević, D., Kovanović, V., Riecke, B. E., & Hatala, M. (2015). Social presence in online discussions as a process predictor of academic performance. *Journal of Computer Assisted Learning*, 31(6), 638-654. doi : 10.1111/jcal.12107.
- [5] Dabbagh, N., Bass, R., Bishop, M., Costelloe, S., Cummings, K., Freeman, B., ... Wilson, S. J. (2019). Using technology to support postsecondary student learning: A practice guide for college and university administrators, advisors, and faculty. Washington, DC: Institute of Education Sciences, What Works Clearinghouse/National Center for Education Evaluation and Regional Assistance (NCEE).
- [6] Sacré, M., Lafontaine, D. & Toczek, M.-C. (2019). Liens entre les composantes des dispositifs d'enseignement hybride et les performances des étudiants de l'enseignement supérieur : une revue systématique. *Mesure et évaluation en éducation*, 42(3), 109–152. <https://doi.org/10.7202/1074105ar>
- [7] Wang, W., Guo, L., He, L., & Wu, Y. J. (2019). Effects of social-interactive engagement on the dropout ratio in online learning: insights from MOOC. *Behaviour & Information Technology*, 38(6), 621-636.
- [8] Denyze Toffoli et Lauren Speranza, « L'autonomie comme facteur déterminant dans la réussite d'un enseignement Lansad en sciences historiques », *Recherche et pratiques pédagogiques en langues* [En ligne], Vol. 35 N° spécial 1 | 2016, mis en ligne le 30 octobre 2016, consulté le 30 août 2023. URL : <http://journals.openedition.org/apliut/5505> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/apliut.5505>
- [9] McKenzie, W. A., Perini, E., Rohlf, V., Toukhsati, S., Conduit, R., & Sanson, G. (2013). A blended learning lecture delivery model for large and diverse undergraduate cohorts. *Computers & Education*, 64, 116-126. doi : 10.1016/j.compedu.2013.01.009
- [10] Picciano, A. G. (2017). The Evolution of Big Data and Learning Analytics in American Higher Education. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 21(2), 95-102
- [11] Chen, L. (2022, October). De la continuité à l'innovation pédagogique : dispositif hybride, numérique en didactique des langues-cultures dans le supérieur. In *Colloque international Ticemed 13: Hybridation des formations: de la continuité à l'innovation pédagogique?* (pp. 188-208).
- [12] Fuchs, D., & Fuchs, L. S. (2017). Critique of the national evaluation of response to intervention: A case for simpler frameworks. *Exceptional Children*, 83(3), 255-268.

- [13] Bodo, S. (2020). La pendule de l'éducation : le rôle de la discipline dans les résultats de l'apprenant et la qualité de vie <https://www.adeanet.org/fr/blogs/pendule-education-role-discipline-resultats-apprenant-qualite-vie>, consulté le 15 août 2023
- [14] El Metennani, F. (2020). Analyse des approches d'apprentissage des étudiants universitaires, dans le contexte des formation hybrides (Doctoral dissertation, CY Cergy Paris Université).